

**Ficha técnica para la medición de indicadores.**

|  |  |
| --- | --- |
| Dependencia: | **Atención Ciudadana.** |
| Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña: | **Reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.** |
| Eje de gobierno. | **Fortalecimiento de los servicios públicos.** |
| Definición: | **Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.** |
| Magnitud: | **Eficiencia y eficacia.** |
| Unidad de medida del indicador: | **Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.** |



**Ficha de indicadores que permitan la medición de resultados.**

**Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DENOMINACIÓN | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META |
| Eficacia | Eficiencia | Economía | Calidad | Absoluto (A) | Relativo (B) |
|   Tipo de reporte y unidad administrativa.do |  | Cuantitativo | https://image.freepik.com/iconos-gratis/correcta--simbolo-ios-interfaz-7_318-34837.png | https://image.freepik.com/iconos-gratis/correcta--simbolo-ios-interfaz-7_318-34837.png |  |  | Número de reportes. | Cuantitativo | Porcentual |
|  | Periodo de tiempo.Semestral. |  |

A. Se refiere al valor absoluto de indicador, según lo descrito en la unidad de medida.

B. Se refiere a la variación porcentual de atención y repuesta de la unidad administrativa. Con la fórmula: ((número de reportes atendidos \* 100) / número de reportes ciudadanos recibidos).