

**Indicadores de desempeño municipal. Enero-Diciembre 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| Dependencia: | **Atención Ciudadana.** |
| Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña: | **Reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.** |
| Eje de gobierno. | **Fortalecimiento de los servicios públicos.** |
| Definición: | **Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.** |
| Magnitud: | **Eficiencia y eficacia.** |
| Unidad de medida del indicador: | **Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.** |



**Indicadores de desempeño municipal. Enero-Diciembre 2018**

**Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DENOMINACIÓN | | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR | | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META | |
| Eficacia | Eficiencia | Economía | Calidad | Absoluto (A) | Relativo (B) |
| Unidad Administrativa del Ayuntamiento. |  | Cuantitativo | https://image.freepik.com/iconos-gratis/correcta--simbolo-ios-interfaz-7_318-34837.png | https://image.freepik.com/iconos-gratis/correcta--simbolo-ios-interfaz-7_318-34837.png |  |  | Reportes recibidos y solucionados. | Cuantitativo | Porcentual |
|  | **Periodo de tiempo.** |
| Agua Potable | Enero- Diciembre 2018 |  |  | 26 | 100% |
| Alumbrado Publico | Enero- Diciembre 2018 |  |  | 279 | 86.67% |
| Aseo Publico | Enero- Diciembre 2018 |  |  | 19 | 100% |
| Desarrollo Urbano | Enero- Diciembre 2018 | https://image.freepik.com/iconos-gratis/correcta--simbolo-ios-interfaz-7_318-34837.png | https://image.freepik.com/iconos-gratis/correcta--simbolo-ios-interfaz-7_318-34837.png |  |  | Reportes recibidos y solucionados. | 10 | 90% |
| Dpto. de Ecología | Enero- Diciembre 2018 | Cuantitativo |  |  | 31 | 100% |
| Obras publicas | Enero- Diciembre 2018 |  |  | 52 | 67.3% |
| Parques y jardines | Enero- Diciembre 2018 |  |  | 51 | 92.2% |
| Protección Civil | Enero- Diciembre 2018 |  |  | 46 | 95.65% |
| Otros | Enero- Diciembre 2018 |  |  | 8 | 100% |

A. Se refiere al valor absoluto de indicador, según lo descrito en la unidad de medida.

B. Se refiere a la variación porcentual de atención y repuesta de la unidad administrativa. Con la fórmula: ((número de reportes atendidos \* 100) / número de reportes ciudadanos recibidos).