SUSTENTO DEL INDICADOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Municipio de Ixtlahuacán de los Membrillos, Jal. — **INDICADORES DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**

DIRECCION MUNICIPAL: **INFORMATICA**

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: **DESARROLLO ECONOMICO**

NOMBRE DEL INDICADOR ESTRATEGICO: **indice de desarrollo municipal del aspecto económico (IDM-E)**

AÑO: 2018 | **2019** | **2020** | 2021

AVANCE ANUAL

Proyectos a desarrollar		1er.	2do.	3er.	4to.	5to.	6to.
Calidad Informática Mejorada	INDICE de calidad informática (VI-D)	0.145	0.157	0.172	0.619	0.436	0.365
Levantamiento del estado actual de la red y dados los resultados adquirir nuevos equipos que atienda las necesidades.	PORCENTAJE de actualización de la red, adquisición de nuevos equipos y mantenimiento a puntos de acceso a internet (P12-AR/ARE)	16%	42%	49%	47.05%	80.00%	93%
Elaboración de un reglamento que se adecue a las nuevas necesidades de este ayuntamiento.	PORCENTAJE de elaboración del reglamento de informática (P12E-ER)	10%	40%	46%	47.05%	58.00%	89%
Programa de mantenimiento, atención y solución de problemas que se presentes en las áreas de este ayuntamiento.	PORCENTAJE de avance del programa de mantenimiento y atención a sistemas computacionales (P12E-APM/AS)	20%	38%	47%	48%	79%	95%
VALOR ESTIMADO DEL INDICADOR		18.00%	34.00%	47.00%	48.00%	76.00%	92.00%

Criterios para determinar avance de porcentaje de metas

En la MIR se establecen los proyectos que ha programado la dirección para cumplir con el indicador estratégico. durante la administración, con el cumplimiento al 2020; de ellos; sus 5 variables; dara cumplimiento a la meta individuales y de la dirección; se establecen los valores de cada variable para el cumplimiento de la dirección; el propuesto asignado a la dirección y a cada proyecto y sus actividades, los valores tomados; serán la base de los valores relativos de cada laboratorio que se acumulando, hasta llegar al último bimestre de trabajo para su cumplimiento.

	Proyectos a Desarrollar	Nombre del indicador	Definición	Método de cálculo	Valor programado 1 (Acumulado)	Valor programado 2 (Acumulado)	Frecuencia de medición	Meta	Características del indicador
Propósito	Calidad Informática Mejorada	INDICE de calidad informática (VI-D)	Mide el nivel de atención y solución de los problemas a los usuarios de los equipos informáticos de la administración municipal	(valor resultante de sumar los valores individuales de las variables entre sus respectivas metas) / (valor resultante de sumar los valores de las variables de actual/anterior de red, reglamento y mantenimiento con su correspondiente ponderaciones de .4, .3 , y .4)	37.2 2.95	40.4 5.47	ANUAL	0.9356 92.13%	Eficacia / Estratégico / Bimestral / Índice / Dimensión / Tipo / Frecuencia de medición / Unidad de medida
	Calendario de ejecución	Enero	Feb	Mzo	Abril	Mayo	Jun	Jul	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic		
Componente	Levantamiento del estado actual de la red y dados los resultados adquirir nuevos equipo que atienda las necesidades.	PORCENTAJE de actualización de la red, adquisición de nuevos equipos y mantenimiento a puntos de acceso a internet (P12-AR/ARE)	Mide el avance en la actualización de equipos, licencias y redes, que permitan la prestación de servicios y productos con calidad de acceso a internet	(Cantidad de redes de computadoras (3), cantidad de computadoras a ser adquiridas (8) mantenimiento a indicadores de red (3) / total de redes de computadoras, de redes, computadoras y puntos de acceso a internet (14))*100	41 3.50	44 7	Mensual	93.18% 50.00%	Eficacia / Gestión / Bimestral / Porcentaje / Dimensión / Tipo / Frecuencia de medición / Unidad de medida
de la Administración	Coordinar la implantación y operación de la red ejecutivas de la administración														
Actividad 1.1	Verificar oficinas (15) el estado del cableado correspondiente a 200 metros de cable CAT5, así mismo realizar cambio de conectores RJ45 dependiente y 60 puertos y su funcionalidad. Dentro del mismo análisis se reporta humedad del ambiente que no involucre peligro alguno dentro de la misma red como meta de 60 cableados. En Enero-Julio 2020 se han verificado 7 oficinas, 45 computadoras e instalado 60 metros de cable y 5 conectores RJ45	P 12	0	12	0	12	14	10	10	10	10	10	0	1	
		E 12	0	12	0	12	14	0	0	0	0	0	0	0.5	
Actividad 1.2	Revisar el estado router o switch, del total de 9 switch instalados en oficinas principales en el primer piso 3 y en el segundo piso 2, se verificaron el proveedor para analizar la vida útil de los mismos basados en los horas de uso. Siendo estos en 69 maquinas. En Enero-Julio 2020 se han verificado 2 switches y se verificaque el estado de vida útil no de 2 años	P 12	0	12	0	12	14	10	10	10	10	10	0	1	
		E 12	0	12	0	12	14	0	0	0	0	0	0	0.5	
de la Administración	Ser la responsable de la organización, configuración y administración de la red														
Actividad 1.3	Revisar el estado actual del concentrador, su capacidad utilizada, temperatura permitida, limpieza de todos los conectores usando alcohol y aire comprimido, para alargar la vida del dispositivo a los años maximo, siendo 2 concentradores los instalados actualmente en Enero-Julio 2020.	P 12	0	12	0	12	14	10	10	10	10	10	0	1	
		E 12	0	12	0	12	14	0	0	0	0	0	0	0.5	
Actividad 1.4	Política de acceso a red interna del H. Ayuntamiento, se publicaran con 20 lineamientos y políticas para acceso a la red e internet del Ayuntamiento, mismo que involucra críticas de confianza, herramientas administrativas y laboales, un filtro de paginas peligrosas. Se definirá el archivo de políticas en Enero-Julio con espera a la aprobación por Secretaria General	P 12	0	12	0	12	14	10	10	10	10	10	0	1	
		E 12	0	12	0	12	14	0	0	0	0	0	0	0.5	
de la Administración	Coordinar el diseño, desarrollo, implementación, operación, mantenimiento														
Actividad 1.5	Revisión de políticas de acceso a otras web no oficiales o no catalogados como herramienta laboral, generación y actualización de filtros especiales cajas de bloqueo 200 paginas por hora, los cuales en base a criterios de seguridad son catalogadas como peligrosas sin certificado de seguridad y con riesgo alguno que quebrar el ambiente de trabajo, comprometer correctamente la trabajo. En Enero-Julio 2020 se han bloqueado 20 accesos maliciosos así como diagnosticado 2 equipos con software remoto	P 12	0	12	0	12	14	10	10	10	10	10	0	1	
		E 12	0	12	0	12	14	0	0	0	0	0	0	0.5	
de la Administración	Administrar la introducción y salida de equipos de computo apoyo a las unidades														
Actividad 1.6	Inventariada de los componentes asociados a la red interna, así mismo levantamiento de equipo dañado por uso cotidiano y que requiere cambio. En Enero-Julio 2020 se tienen inventariado 45 computadoras, 8 switch y un balanceador especializado con carta en espera de liberacion por parte de tesoreria.	P 12	0	12	0	12	14	10	10	10	10	10	0	1	
		E 12	0	12	0	12	14	0	0	0	0	0	0	0.5	
Actividad 1.7	Medición del estado actual de velocidad de transferencia de información en internet basado en la calidad del servicio del proveedor proporcionado, en bajada y subida. En Enero-Julio 2020 la velocidad proporcionada por navegador esta entre 50y 60 mb en descarga y 100 mb en subida	P 12	0	12	0	12	14	10	10	10	10	10	0	1	
		E 12	0	12	0	12	14	0	0	0	0	0	0	0.5	
Componente	Elaboración de un reglamento que se adecue a las nuevas necesidades de este ayuntamiento.	PORCENTAJE de elaboración del reglamento de informática (P12E-ER)	Mide el avance en la elaboración del reglamento de informática y sistemas	(Cantidad de artículos (20) desarrollados para el reglamento de vinculación, uso y manipulación de equipos de computacion de la administracion municipal asignadas y con ajustes a ella / Total de direcciones 29 con equipos de computacion de la administracion municipal asignadas y con ajustes a ella y cumplidas)*100	25 2	28 4	Mensual	89% 50%	Eficacia / Gestión / Bimestral / Índice / Dimensión / Tipo / Frecuencia de medición / Unidad de medida
Actividad 2.1	Adecuar las políticas sobre las necesidades de cada area y acceso de internet como herramienta de trabajo, siendo un total de 29 oficinas primordiales y 65 computadoras, autorizando accesos a internet, y balanceando las cargas así mismo filtrado de riesgos IP como accesos seguros para empresas y multifuncionale de todo el edificio. En Enero-Julio 2020 se han verificado 5 oficinas y dado de baja del sistema 10 computadoras por malfuncionalidad	P 12	0	12	0	12	14	10	10	10	10	10	0	1	
		E 12	0	12	0	12	14	0	0	0	0	0	0	0.5	
de la Administración	Proponer, sancionar y ejecutar las políticas y criterios en materia de sistemas														
Actividad 2.2	Manual operativo de uso de equipo electronico como computadoras e impresoras. Macro rutas de informacion por correo y almacenamiento en la nube, 1 para uso de formatos basicos en hoja de calculo, y el ultimo para accesos y configuraciones de su red de trabajo para acceder al internet. En Enero-Julio 2020 se tiene generado un manual operativo en esta de ayudadas por parte de Oficialia Mayor	P 12	0	12	0	12	14	10	10	10	10	10	0	1	
		E 12	0	12	0	12	14	0	0	0	0	0	0	0.5	
de la Administración	Ser la responsable de coordinar, organizar y planear el desarrollo														
Actividad 2.3	Generar sistema y procedimiento para reportar fallas o averias en equipo o red, se realiza un sistema en la nube para que el personal pueda reportar fallas en el uso de la red, y alguna tecnologia que no indispensable en su area de desarrollo. En Enero-Julio 2020 se tiene instalada el sistema de levantamiento de fallas en un 80% e en estas haciendo pruebas de funcionalidad.	P 12	0	12	0	12	14	10	10	10	10	10	0	1	
		E 12	0	12	0	12	14	0	0	0	0	0	0	0.5	
de la Administración	Elaborar y difundir el Plan operativo anual de informatica, el cual sera basado														
Actividad 2.4	Generar un sistema de inventario constante de uso de los manuales anteriores. Para asegurar que estas tienen acceso a informacion de manuales y ayuda que les permitan desempeñarse a siendo equipo de computo y red sin contratiempos. En Enero-Julio 2020 se tiene instalada el sistema de levantamiento de fallas en un 80% se estan haciendo pruebas de funcionalidad.	P 12	0	12	0	12	14	10	10	10	10	10	0	1	
		E 12	0	12	0	12	14	0	0	0	0	0	0	0.5	
Componente	Programa de mantenimiento, atención y solución de problemas que se presentes en las áreas de este ayuntamiento.	PORCENTAJE de avance del programa de mantenimiento y atención a sistemas computacionales (P12E-APM/AS)	Mide los avances en el cumplimiento del programa de mantenimiento y atención	(Cantidad de computadoras (20) incluidas en el programa de mantenimiento y actualizadas con antivirus y office / Total de computadoras (20) que atiende el personal asignado a esta dirección administrativa del ayuntamiento, incluyendo computadoras y actualizadas por atender en la dirección de informática (43))*100	41 3.36	43 6	Mensual	95% 50%	Eficacia / Gestión / Bimestral / Porcentaje / Dimensión / Tipo / Frecuencia de medición / Unidad de medida
de la Administración	Mantener la compatibilidad de los Programas y equipos con que cuenta la														
Actividad 3.1	Mantenimiento a todas las computadoras, de los 69 maquinas registradas, verificar el estado, realizar pruebas de temperatura y humedad que garanticen el correcto funcionamiento y no ocasionen accidentes. En Enero-Julio 2020 se han verificado 30 maquinas con problemas de procesamiento lento.	P 8	16	8	8	8	8	8	10	10	10	6	0	1	
		E 0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.56	
de la Administración	Previo estudio de necesidades reales, asignar a requerir a cada														
Actividad 3.2	Mantenimiento a las impresoras verificación de niveles de tinta de todas las impresoras, generar reporte de faltade insumos como tinta, cartuchos y hojas, malfuncionalidad, dando su baja correspondiente. Siendo 50 impresoras las registradas en el inventario actual. En Enero-Julio 2020 se han cambiado dos cartuchos de impresoras laser.	P 8	16	8	8	8	8	8	10	10	10	6	0	1	
		E 0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.56	
de la Administración	Dar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos propiedad del pleno														
Actividad 3.3	Instalacion de actualizacion de software, de los 69 maquinas computadoras registradas, en base a las necesidades que el proveedor indica, verificar que estas herramientas fuercan compatibles con versiones posteriores para evitar daño y borrado de datos persistentes en todas las oficinas, así como pequeñeria de oficina. Se han instalado 30 actualizaciones en maquinas con sistema operativo windows 10	P 8	16	8	8	8	8	8	10	10	10	6	0	1	
		E 0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.56	
de la Administración	Coordinarse con las autoridades Federales Estatales y Municipales en														
Actividad 3.4	Verificaciones de compatibilidad entre herramientas obsoletas y actualizadas, por las 69 maquinas las supervisiones deben de tener minimo 90% de compatibilidad en las herramientas utilizadas en 20 oficinas. Minimo verificacion se coordina junto con varios proveedores de software estratégicos que implementa el municipio en funcion. En Enero-Julio 2020 se tuvo un acercamiento con el vendor del software compagubaza diecar las ultimas actualizaciones del software.	P 8	16	8	8	8	8	8	10	10	10	6	0	1	
		E 0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.56	
de la Administración	Recibir dictamen especializado avalado el Comité de Adquisiciones para la														
Actividad 3.5	Mantenimiento preventivo de actualizacion de hardware, implementacion de pruebas automatizadas que indican el estado de los componentes electronicos del equipo de computo que manufactura uso de discos de almacenamiento, portátiles, teclados y ratones. En las 69 maquinas registradas, se han cambiado 3 ratones y 2 teclados en Enero-Julio 2020 por averia comun en uso.	P 8	16	8	8	8	8	8	10	10	10	6	0	1	
		E 0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.56	
Actividad 3.6	Generar diagnosticos de hardware y software como medida preventiva de errores. identificar posibles fallas generalizadas, que desencadenen un reporte para la adquisición de nuevo equipo. Los diagnosticos incluyen fecha, punto critico y punto medio basado en un puntaje de 100. En Enero-Julio 2020 se detecto la necesidad de cambiar las 3 computadoras mencionadas, de Tesoreria, por problemas de seguridad, ,con fecha de tres, siendo esta la recomendacion NRC Book Mini NB2 2018 16GB RAM SSD 120	P 8	16	8	8	8	8	8	10	10	10	6	0	1	
		E 0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.56	

P : Programado / E: Ejecutado

SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROYECTOS y DE LA DIRECCION

Avance en tiempo	Avance relativo	Avances limitado