



Indicadores de desempeño municipal. Enero-Junio del 2019

| | |
|--|---|
| Dependencia: | Atención Ciudadana. |
| Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña: | Reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos. |
| Eje de gobierno. | Fortalecimiento de los servicios públicos. |
| Definición: | Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos. |
| Magnitud: | Eficiencia y eficacia. |
| Unidad de medida del indicador: | Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos. |



IXTLAHUACÁN DE LOS MEMBRILLOS

GOBIERNO MUNICIPAL 2015 - 2018

Indicadores de desempeño municipal. Enero- Junio del 2019

Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.

| DENOMINACIÓN | | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR | | | | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META | | |
|---|---------------------------|-------------------|-------------------|------------|----------|---------|------------------------------------|------------------|--------------|--|
| | | | Eficacia | Eficiencia | Economía | Calidad | | Absoluto (A) | Relativo (B) | |
| Unidad Administrativa del Ayuntamiento. | | Cuantitativo | | | | | Reportes recibidos y solucionados. | Cuantitativo | Porcentual | |
| | Periodo de tiempo. | | | | | | | | | |
| Agua Potable | Enero- Junio 2019 | | ✓✓ | ✓ | | ✓ | | 10 | 100% | |
| Alumbrado Publico | Enero- Junio 2019 | | ✓ | ✓ | | ✓ | | 144 | 70.13% | |
| Aseo Publico | Enero- Junio 2019 | | | | | | | 18 | 94.4% | |
| Desarrollo Urbano | Enero- Junio 2019 | | | | | 12 | 75% | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------------|-------------------|--|---|--|--|---|--|----|--------|
| Dpto. de Ecología | Enero- Junio 2019 | | | | | | | 9 | 100% |
| Obras publicas | Enero- Junio 2019 | | ✓ | | | | | 25 | 80% |
| Parques y jardines | Enero- Junio 2019 | | ✓ | | | | | 17 | 76.47% |
| Protección Civil | Enero- Junio 2019 | | ✓ | | | ✓ | | 19 | 100% |
| Otros | Enero- Junio 2019 | | ✓ | | | | | 20 | 100% |

A. Se refiere al valor absoluto de indicador, según lo descrito en la unidad de medida.

B. Se refiere a la variación porcentual de atención y repuesta de la unidad administrativa. Con la fórmula: $((\text{número de reportes atendidos} * 100) / \text{número de reportes ciudadanos recibidos})$.