

Indicadores de desempeño municipal. Enero- Diciembre del 2019

Dependencia:	Atención Ciudadana.
Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña:	Reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.
Eje de gobierno.	Fortalecimiento de los servicios públicos.
Definición:	Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.
Magnitud:	Eficiencia y eficacia.
Unidad de medida del indicador:	Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.



IXTLAHUACÁN DE LOS MEMBRILLOS

GOBIERNO MUNICIPAL 2015 - 2018

Indicadores de desempeño municipal. Enero- Septiembre del 2019

Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.

DENOMINACIÓN		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN A MEDIR				UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE LA META		
			Eficacia	Eficiencia	Economía	Calidad		Absoluto (A)	Relativo (B)	
Unidad Administrativa del Ayuntamiento.		Cuantitativo					Reportes recibidos y solucionados.	Cuantitativo	Porcentual	
	Periodo de tiempo.									
Agua Potable	Enero- Diciembre 2019		⇒	✓		✓		21	100%	
Alumbrado Publico	Enero- Diciembre 2019		✓	✓		✓		304	68.09%	
Aseo Publico	Enero- Diciembre 2019							47	76.59%	
Desarrollo Urbano	Enero- Diciembre 2019					19	78.94%			

Dpto. de Ecología	Enero- Diciembre 2019						Reportes recibidos y solucionados.	33	72.72%
Obras publicas	Enero- Diciembre 2019		✓					47	74.46%
Parques y jardines	Enero- Diciembre 2019		✓					145	88.96%
Protección Civil	Enero- Diciembre 2019		✓			✓		31	100%
Otros	Enero- Diciembre 2019		✓					23	95.65%

A. Se refiere al valor absoluto de indicador, según lo descrito en la unidad de medida.

B. Se refiere a la variación porcentual de atención y repuesta de la unidad administrativa. Con la fórmula: $((\text{número de reportes atendidos} * 100) / \text{número de reportes ciudadanos recibidos})$.