



Ficha técnica para la medición de indicadores.

Dependencia:	Atención Ciudadana.
Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña:	Reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.
Eje de gobierno.	Fortalecimiento de los servicios públicos.
Definición:	Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.
Magnitud:	Eficiencia y eficacia.
Unidad de medida del indicador:	Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.



IXTLAHUACÁN DE LOS MEMBRILLOS

GOBIERNO MUNICIPAL 2015 - 2018

Ficha de indicadores que permitan la medición de resultados.

Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.

DENOMINACIÓN		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN A MEDIR				UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE LA META	
			Eficacia	Eficiencia	Economía	Calidad		Absoluto (A)	Relativo (B)
Tipo de reporte y unidad administrativa.do		Cuantitativo					Número de reportes.	Cuantitativo	Porcentual
	Periodo de tiempo. Semestral.		✓	✓					

A. Se refiere al valor absoluto de indicador, según lo descrito en la unidad de medida.

B. Se refiere a la variación porcentual de atención y repuesta de la unidad administrativa. Con la fórmula: $((\text{número de reportes atendidos} * 100) / \text{número de reportes ciudadanos recibidos})$.