



### Indicadores de desempeño municipal.

Dependencia:	<b>Atención Ciudadana.</b>
Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña:	<b>Reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.</b>
Eje de gobierno.	<b>Fortalecimiento de los servicios públicos.</b>
Definición:	<b>Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.</b>
Magnitud:	<b>Eficiencia y eficacia.</b>
Unidad de medida del indicador:	<b>Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.</b>



# IXTLAHUACÁN DE LOS MEMBRILLOS

GOBIERNO MUNICIPAL 2015 - 2018

## Indicadores de desempeño municipal.

### Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.

DENOMINACIÓN		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN A MEDIR				UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE LA META			
			Eficacia	Eficiencia	Economía	Calidad		Absoluto (A)	Relativo (B)		
Unidad Administrativa del Ayuntamiento.		Cuantitativo	✓	✓			Reportes recibidos y solucionados.	Cuantitativo	Porcentual		
	<b>Periodo de tiempo.</b>										
Agua Potable.	Enero – Junio 2017									7	87.5%
Alumbrado Público.	Enero – Junio 2017									22	100%
Aseo Público	Enero – Junio 2017									6	100%

Dpto. de Ecología.	Enero – Junio 2017		✓	✓			Reportes recibidos y solucionados.	13	84.6%
Obras pública.	Enero – Junio 2017	Cuantitativo						12	58.3%
Parques y jardines.	Enero – Junio 2017							7	100%
Protección Civil.	Enero – Junio 2017							4	100%

A. Se refiere al valor absoluto de indicador, según lo descrito en la unidad de medida.

B. Se refiere a la variación porcentual de atención y repuesta de la unidad administrativa. Con la fórmula:  $((\text{número de reportes atendidos} * 100) / \text{número de reportes ciudadanos recibidos})$ .