



Indicadores de desempeño municipal.

Dependencia:	Atención Ciudadana.
Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña:	Reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.
Eje de gobierno.	Fortalecimiento de los servicios públicos.
Definición:	Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.
Magnitud:	Eficiencia y eficacia.
Unidad de medida del indicador:	Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.

Dpto. de Ecología	Julio- Diciembre 2017		✓	✓			Reportes recibidos y solucionados.	20	100%
Obras publicas	Julio- Diciembre 2017		✓	✓				35	100%
Parques y jardines	Julio- Diciembre 2017		✓	✓				20	100%
Protección Civil	Julio- Diciembre 2017		✓	✓				16	100%

A. Se refiere al valor absoluto de indicador, según lo descrito en la unidad de medida.

B. Se refiere a la variación porcentual de atención y repuesta de la unidad administrativa. Con la fórmula: $((\text{número de reportes atendidos} * 100) / \text{número de reportes ciudadanos recibidos})$.