



Indicadores de desempeño municipal. Enero-Diciembre 2018

Dependencia:	Atención Ciudadana.
Nombre del programa/proyecto/servicio/campaña:	Reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.
Eje de gobierno.	Fortalecimiento de los servicios públicos.
Definición:	Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.
Magnitud:	Eficiencia y eficacia.
Unidad de medida del indicador:	Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.



IXTLAHUACÁN DE LOS MEMBRILLOS

GOBIERNO MUNICIPAL 2015 - 2018

Indicadores de desempeño municipal. Enero-Diciembre 2018

Número de reportes ciudadanos recibidos, turnados y atendidos.

DENOMINACIÓN		TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN A MEDIR				UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE LA META			
			Eficacia	Eficiencia	Economía	Calidad		Absoluto (A)	Relativo (B)		
Unidad Administrativa del Ayuntamiento.		Cuantitativo	✓ ✓	✓			Reportes recibidos y solucionados.	Cuantitativo	Porcentual		
	Periodo de tiempo.										
Agua Potable	Enero- Diciembre 2018									26	100%
Alumbrado Publico	Enero- Diciembre 2018									279	86.67%
Aseo Publico	Enero- Diciembre 2018									19	100%
Desarrollo Urbano	Enero- Diciembre 2018									10	90%

Dpto. de Ecología	Enero- Diciembre 2018	Cuantitativo					Reportes recibidos y solucionados.	31	100%
Obras publicas	Enero- Diciembre 2018							52	67.3%
Parques y jardines	Enero- Diciembre 2018							51	92.2%
Protección Civil	Enero- Diciembre 2018							46	95.65%
Otros	Enero- Diciembre 2018							8	100%

A. Se refiere al valor absoluto de indicador, según lo descrito en la unidad de medida.

B. Se refiere a la variación porcentual de atención y repuesta de la unidad administrativa. Con la fórmula: $((\text{número de reportes atendidos} * 100) / \text{número de reportes ciudadanos recibidos})$.