



Núm.	ACTIVIDAD	ACCIÓN																			
Línea Acció n	CIUDADANAS	AÑO EJECUCIÓN			DESCRIPCION DE ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	META en %	AVANCES M E N S U A L E S EN CANTIDAD												
		2025	2026	2027					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1	Cumplimiento de la ciudadanía de sus obligaciones respecto a sus contribuciones de predial incluidos los que han sido sujetos a medios de ejecución.	x	x		Recibir y atender a los contribuyentes en las cajas permanentes y temporales, a su vez, difundir a través de redes sociales oficiales, entrega de volantes y emisión de audio por perifoneo, la invitación a la ciudadanía para que lleven a cabo el pago del impuesto predial.	Cuentas catastrales	33000	100%	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	
2	Registro y asignación de clave catastral a todos los lotes, solares y subdivisiones existentes en el territorio municipal	x	x		Revisar el universo de cuentas catastrales con y sin clave catastral y establecer calendario por localidad.	Claves catastrales	200	100%	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	
	INSTITUCIONALES / Dirección																				
1	Elaborar un proyecto que justifique y permita analizar las bondades de incorporar los medios electrónicos para el cobro del impuesto predial, trámites y consultas, para que por lo menos el 25% mensual se atiendan por medios electrónicos	x	x		Solicitar asesoría de ingenieros en sistemas, diseñadores de páginas web, soporte de sistemas y proveedores de servicios bancarios para coltizar la incorporación de servicios a través de medios electrónicos,	Proyecto	1	100%	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Realizar una propuesta innovadora para que la atención al adulto mayor y personas con discapacidad sean atendidos en periodos de tiempo de 10 minutos	x	x		Analizar la frecuencia y cantidad de adultos mayores que asisten a realizar el pago de impuesto predial, así como su periodo de permanencia en la dependencia, considerando variables como si asisten solos, acompañados o	Propuesta	1		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Desarrollar un proyecto integral para la modernización y ampliación de las instalaciones de catastro a 15 m2 y 3 estaciones computacionales más	x	x		Llevar a cabo un análisis entre lo que se necesita, lo que se quiere y lo que se desea, detectando acortadamente las necesidades y aquellos elementos que por su edad, estado de conservación y funcionalidad, deben sacarse de operación. Así se optimiza el uso de recursos materiales, humanos y económicos. Con la modernización,	Proyecto	1	100	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
4	Gestionar un sistema electrónico de turnos para la atención y orden de los 250 contribuyentes diarios, que en promedio se atienden	x	x		A través de cotzaciones, determinar la viabilidad de establecer dicho sistema, teniendo la posibilidad de tener un periodo de pruebas, así los cotribuyentes, podrán elegir el tipo de trámite a realizar, se asignará automáticamente una	Gestión	1	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
5	Elaborar un proyecto para resolver la falta de personal para llevar a cabo inspecciones en campo para la corroboración de información de los trámites y avalúos, así como de las construcciones no manifestadas. Implementar 2 inspectores catastrales para la atención de estos temas en el territorio del municipio	x	x		Ante el universo de trámites y servicios solicitados, capacitar al personal y medir los alcances y cobertura, apoyándose de los medios geográficos ya disponibles. Se considera la incorporación de dos inspectores catastrales, o bien, de la asignación de actividades a personal ya contratado.	Proyecto	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
6	Realizar un proyecto que justifique la instalación de dos ventanillas recaudadoras permanentes en las localidades y delegaciones con mayor población como Atequiza y Valle de los Olivos, esto evitara que aproximadamente 150 contribuyentes diarios se trasladen a oficinas centrales	x	x		Con la finalidad de atender a una mayor cantidad de personas y que estas eviten invertir tiempo y dinero en traslados, se revisa la afluencia de personas provenientes de centros de población con mayor cantidad de habitantes, se encuesta sobre la calidad de servicio que se les brinda y el nivel de satisfacción y se determina la viabilidad de adquirir equipo de cómputo y	Proyecto	1	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
7	Gestionar un calendario de comunicación y difusión de información relevante a la ciudadanía, con el propósito de aumentar la comunicación asertiva con la ciudadanía, y reducir las expresiones de enojo o disgusto o descontento de la población	x	x		Establecer los medios de difusión, cotización y en su caso, elaboración de banners, videos, audios y demás elementos para dar a conocer las novedades, dinámicas e información relevante.	Proyecto	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0.25	0.25	0.25	0.25	1

8	Gestionar una campaña permanente de comunicación con la sociedad y los contribuyentes en particular con el propósito de concientizar sobre su morosidad que representa un 25% de viviendas en situación de abandono y/o vandalización, principalmente en la zona de fraccionamientos.	X	X		Establecer los medios de difusión, coltización y en su caso, elaboración de banners, videos, audios y demás elementos para dar a conocer las novedades, dinámicas e información relevante. Segmentar e impactar en las localidades que presentar mayor índice de este fenómeno.	Campañas	4	100%	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4
9	Elaboración de un proyecto de valores unitarios	X	X		Realizar estudio de mercado, revisar valores de operación y de avalúo de transmisiones patrimoniales del año anterior inmediato, asistir a capacitaciones, instalar el Consejo Técnico Catastral Municipal, Elaborar proyecto de Tablas de Valores, Llevar a cabo Asamblea para aprobación de Valores, entregar proyecto en Catastro del Estado de Jalisco.	Proyecto	1	100	0.25	0	0	0	0.25	0.25	0	0	0	0.25	0	0	0	0.25	0	0	0	0.25	0	1	
10	Revisar, tramitar y registrar 3,000.00 movimientos catastrales				Revisión, trámite y registro de solicitudes.	Trámites	3000	100%	0	0	1000	500	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3000
11	Asignación de 600 claves catastrales a cuentas catastrales	X	X		Revisar el universo de cuentas catastrales con y sin clave catastral y establecer calendario por localidad.	Claves catastrales	200	33%	0	0	0	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	200	
12	Mantener actualizados, la totalidad de los padrones cartográficos, fiscales y registrales	X	X		Recibir trámites de subdivisión, apertura de cuentas y consultas, todo el año.	Cuentas vinculadas	150	100%	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	150	
13	Llevar a cabo 3,600 servicios catastrales	X	X		Recibir solicitudes de historiales catastrales, certificaciones catastrales, revisión de avalúos, certificados de no adeudo, deslindes.	Servicios	3600	100	500	400	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3600	
14	Capacitaciones para la actualización de permanente del personal que labora en la Unidad Ejecutora de Catastro.	X	X		Asistir a capacitaciones, cursos y talleres que impartan Sindicatura y Catastro del Estado de Jalisco, así como las opciones que BANOBRAS pone a consideración de los Catastros a nivel nacional.	Capacitaciones	9	100%	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	9		
15	Capacitaciones al personal de la unidad ejecutora para la actualización de la cartografía municipal.	X	X		Asistir a capacitaciones, cursos y talleres que imparte Catastro del Estado de Jalisco, así como las opciones que servicios particulares ofrecen.	Capacitaciones	3	100	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3		
16	Capacitaciones al personal para mantener actualizado los trámites y registro de la propiedad inmobiliaria.	X	X		Asistir a capacitaciones, cursos y talleres que imparte Catastro del Estado de Jalisco.	Capacitaciones	3	100%	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3		
17	Sistemas actualizados se mejora la atención al contribuyente y se cuenta con la oportunidad de un cobro correcto de los impuestos.	X	X		Llevar a cabo mantenimiento periódico por parte de los proveedores de servicios de gestión catastral contratados.	Mantenimiento	4	100%	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4		
18	Diagnóstico y plan de acción para regularizar padrón de cuentas catastrales morosas por localidad	X	X		Revisión y actualización de Visor Geoespacial Municipal, para determinar el nivel de morosidad, en su caso, elaborar requerimientos para solicitar el pago a propietarios de cuentas	Revisión	4	100%	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4		
19	Capacitación para la actualización de archivos de transmisiones patrimoniales	X	X		Asistir a capacitaciones ofrecidas por el Colegio de Notarios y Catastro del Estado de Jalisco para conocer las novedades sobre avisos de transmisiones patrimoniales y cuestiones notariales.	Capacitaciones	2	100	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2		
20	Capacitación para la actualización y revisión de avalúos catastrales.	X	X		Asistir a capacitaciones ofrecidas por Catastro del Estado de Jalisco.	Capacitaciones	1	100%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
21	Actualizar Ejdos sobre altas catastrales	X	X		En coordinación con Comisariados Ejdales, registrar, aperturar y actualizar cuentas catastrales con base en títulos de propiedades.	Actualizaciones	2	100	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2		
22	Reducir la cantidad de cuentas morosas y regularización de predios urbanos	X	X		Emitir requerimientos y establecer coordinación con la Dirección de Desarrollo Urbano y la COMUR durante el año.	Proyecto	1	100%	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0	1		
23	Actualización de bases de datos catastrales (propietarios, número oficial y calles, manifestaciones, predios rústicos con UTM)	X	X		Llevar a cabo un registro puntual y permanente con los sistemas de gestión catastral, revisión periódica mensual.	Registro	11	100%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11		
24	Actualización de altas Catastrales por Ejido	X	X		En coordinación con Comisariados Ejdales, registrar, aperturar y actualizar cuentas catastrales con base en títulos de propiedades.	Actualizaciones	2	100	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2			
25	Fomentar realización de asambleas duras para asignación de solares urbanos por ejido	X	X		En coordinación con Comisariados Ejdales, registrar, aperturar y actualizar cuentas catastrales con base en títulos de propiedades.	Actualizaciones	2	100	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2		
26	Fomentar las asambleas duras para la asignación de solares urbanos por ejido	X	X		En coordinación con Comisariados Ejdales, registrar, aperturar y actualizar cuentas catastrales con base en títulos de propiedades.	Actualizaciones	2	100	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2		
27	Levantar un inventario de cuentas o solares morosos por localidad				En coordinación con Comisariados Ejdales, revisar, localizar y notificar a propietarios o poseedores de cuentas o solares morosos.	Actualizaciones	2	100%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2		
	INSTITUCIONALES / Guía del Desempeño Municipal																												
1	Reglamento municipal de catastro: a) Con tabla de zonificación y valores. b) Proceso de inspección del cumplimiento de los usos de suelo. c) Apartado de sanciones por el incumplimiento de los usos de suelo. d) Medios de impugnación. e) Gaceta o periódico en el que fue publicado.	X	X		Analizar y ejecutar, de manera permanente, el Reglamento de la Ley de Catastro Municipal del Estado de Jalisco, teniendo como una de las principales la tabla de zonificación y valores.	Análisis y ejecución	1	100	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0	1			
2	Sistema de información catastral: a) Base de datos actualizada de inmuebles inscritos en el padrón catastral. b) Cartografía a nivel predio, vinculada al padrón alfanumérico. c) Listado de valores unitarios actualizados.	X	X		Actualización permanente.	Actualización	11	100%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11			
3	Tasa de crecimiento real anual de la recaudación del impuesto predial: Monto del impuesto predial recaudado en el año previo evaluado. Monto del impuesto predial recaudado en el año evaluado.	X	X		Revisión puntual de los ingresos por recaudación y registro diario.	Registro	12	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11			
4																													
	INSTITUCIONALES / Indicadores compatibles con el estado																												
1																													
2																													